

Política de privacidad

Última actualización: 5 de septiembre de 2026

Esta política explica cómo SEVI APPS S.L. trata los datos personales obtenidos a través de seviapps.com, la tienda tienda.seviapps.com, SEVI Factura y, cuando corresponda, las aplicaciones RutaVerde y VeciRuta.

1. Responsable del tratamiento

- Responsable: SEVI APPS S.L.
- NIF: B88933544
- Domicilio: Plaza Diputación 2, Despacho 6, 50600, Ejea de los Caballeros, Zaragoza, España
- Correo de privacidad: privacidad@seviapps.com
- Teléfono corporativo: +34 876 784 260

SEVI APPS S.L. no ha designado un Delegado de Protección de Datos. Las consultas y solicitudes relacionadas con la protección de datos deben dirigirse a privacidad@seviapps.com.

2. Datos tratados, finalidades y fundamento jurídico

Consultas, solicitudes y atención al cliente

Podemos tratar el nombre, los datos de contacto, la empresa, el contenido de la consulta o incidencia y la información técnica necesaria para atenderla. El tratamiento se basa en la aplicación de medidas precontractuales, la ejecución del contrato y, cuando corresponda, el interés legítimo de SEVI APPS en atender solicitudes y proteger sus servicios.

Compras realizadas en la tienda

Para gestionar pedidos de SEVI Factura podemos tratar el nombre o razón social, NIF, domicilio de facturación, correo electrónico, teléfono, producto contratado, importe, número de pedido, estado del pago y datos necesarios para la factura.

La tienda utiliza Shopify y proveedores de pago. SEVI APPS no necesita recibir ni conservar el número completo de la tarjeta o las credenciales bancarias utilizadas para pagar. El tratamiento se basa en la ejecución del contrato y en el cumplimiento de obligaciones tributarias, contables y mercantiles.

Cuentas, licencias y utilización de SEVI Factura

Podemos tratar los datos identificativos y de contacto de la empresa y de sus usuarios autorizados, datos fiscales, plan contratado, fechas de vigencia, límite anual, consumo de facturas, versión autorizada, identificador técnico de la instalación y del equipo, activaciones, cambios de equipo, registros de acceso, incidencias y actuaciones de soporte.

Estos datos se tratan para activar y administrar la licencia, aplicar sus límites, prestar soporte, mantener la seguridad y conservar la trazabilidad del servicio. El fundamento principal es la ejecución del contrato. Determinados registros también se tratan por obligación legal o por el interés legítimo de SEVI APPS en prevenir usos indebidos, investigar incidencias y defender posibles reclamaciones.

Cuando SEVI Factura sea utilizada en producción y proceda legalmente, los datos del emisor, de los destinatarios y de las facturas podrán tratarse y comunicarse a la Agencia Estatal de Administración Tributaria para cumplir las obligaciones fiscales aplicables.

RutaVerde y VeciRuta

Cuando una función de estas aplicaciones lo requiera, podrán tratarse datos de registro y cuenta, preferencias, contenido aportado por la persona usuaria, datos técnicos y datos de ubicación. La ubicación solo se utilizará cuando la función la necesite y el dispositivo haya concedido el permiso correspondiente. El fundamento dependerá de la función: ejecución de las condiciones del servicio, consentimiento o interés legítimo debidamente ponderado.

Seguridad y registros técnicos

Podemos tratar direcciones de red, identificadores técnicos, fechas y horas de acceso, registros de errores, eventos de seguridad y evidencias de aceptación. La finalidad es mantener la seguridad, prevenir el fraude, diagnosticar fallos y acreditar operaciones. El tratamiento se basa en el interés legítimo de SEVI APPS y, cuando proceda, en el cumplimiento de obligaciones legales.

Comunicaciones comerciales

Solo se enviarán novedades u ofertas cuando exista una autorización válida o resulte aplicable otra base permitida por la normativa. La persona destinataria podrá darse de baja de forma sencilla y gratuita en cualquier momento.

Cookies y tecnologías similares

La información sobre las tecnologías utilizadas en cada dominio y sobre las opciones de consentimiento se encuentra en la Política de cookies.

3. Procedencia de los datos

Los datos pueden ser facilitados directamente por la persona interesada, por la empresa para la que trabaja, por Shopify y los proveedores de pago en relación con un pedido, por el dispositivo o aplicación utilizados, o generarse como consecuencia del uso del servicio y de las obligaciones de trazabilidad.

Si una empresa facilita datos de sus trabajadores, clientes u otras personas, debe contar con legitimación para hacerlo e informarles cuando corresponda.

4. Destinatarios y proveedores

SEVI APPS no vende datos personales. Podrán acceder o recibir datos, únicamente cuando resulte necesario:

- Shopify y los proveedores que intervienen en la tienda, el pago y la gestión del pedido.
- Los proveedores de alojamiento, servidores, correo, copias de seguridad, seguridad y soporte técnico.
- Las entidades bancarias y los proveedores de servicios de pago respecto de las operaciones que gestionen.
- Las asesorías y profesionales sujetos a deber de confidencialidad.
- La Agencia Estatal de Administración Tributaria y otras administraciones, juzgados o autoridades cuando exista una obligación o requerimiento válido.

Cuando un proveedor actúe como encargado del tratamiento, su acceso estará regulado mediante el correspondiente contrato. Algunos proveedores, especialmente Shopify o los proveedores de pago, también pueden actuar como responsables independientes respecto de los tratamientos que realizan para cumplir sus propias obligaciones.

5. Transferencias internacionales

La utilización de Shopify y de otros proveedores internacionales puede implicar el tratamiento de datos fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando resulte aplicable, estas transferencias se basarán en una decisión de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otra garantía reconocida por la normativa. La información concreta de cada proveedor se encuentra en sus condiciones y políticas de privacidad.

6. Conservación

Los datos se conservarán conforme a los siguientes criterios:

- Las consultas e incidencias, durante el tiempo necesario para atenderlas y, posteriormente, durante los plazos aplicables a posibles responsabilidades.
- Los datos de pedidos, facturación y contabilidad, durante los plazos exigidos por la normativa tributaria y mercantil.
- Los datos de cuentas, licencias, activaciones y soporte, mientras la relación permanezca vigente y durante los plazos necesarios para atender obligaciones o reclamaciones.
- Los registros técnicos y de seguridad, durante un periodo proporcionado a su finalidad y al riesgo, sin perjuicio de su conservación bloqueada cuando sean necesarios para investigar un incidente o acreditar una operación.
- Los datos utilizados para comunicaciones comerciales, hasta que se retire el consentimiento o se ejerza el derecho de oposición.

Cuando proceda su supresión, los datos podrán mantenerse bloqueados conforme al artículo 32 de la LOPDGDD, exclusivamente a disposición de las autoridades competentes y durante los plazos de prescripción aplicables.

7. Derechos

Las personas interesadas pueden solicitar el acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad de sus datos, cuando corresponda. También pueden retirar el consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado anteriormente.

La solicitud puede enviarse a privacidad@seviapps.com o al domicilio indicado en esta política. Debe permitir identificar a la persona solicitante y concretar el derecho que desea ejercer. Solo se solicitará documentación adicional de identidad cuando existan dudas razonables sobre quién presenta la solicitud.

SEVI APPS responderá, con carácter general, en el plazo de un mes. Este plazo podrá ampliarse hasta otros dos meses cuando la solicitud sea especialmente compleja o concurren numerosas solicitudes; en ese caso se informará de la ampliación y de sus motivos dentro del primer mes.

Si considera que sus derechos no han sido atendidos correctamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.

8. Seguridad

SEVI APPS aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas al riesgo para proteger los datos frente a accesos, alteraciones, pérdidas o divulgaciones no autorizadas. Ningún sistema conectado a una red puede garantizar una seguridad absoluta, por lo que las medidas se revisan y actualizan según la evolución de los riesgos.

9. Cambios en esta política

Esta política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, técnicos o de los servicios. La versión vigente y su fecha de actualización estarán disponibles en la web.